



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA KLATOVSKU



11., 13. 5. 2021 - online

Setkání u kulatého stolu

11. 5. 2021, 10:00 – Senioři a osoby se zdravotním postižením

11. 5. 2021, 13:00 – Děti, mládež, rodiny s dětmi

13. 5. 2021, 10:00 – Osoby ohrožené sociálním vyloučením



PROGRAM SETKÁNÍ U KULATÉHO STOLU:

- Informace o komunitním plánování sociálních služeb
- Kde jsme a co nás čeká
- Jednací řád pracovních skupin
- Výstupy z mapování stávající sociální situace na Klatovsku
- Výstupy z ankety pro veřejnost
- Silné a slabé stránky stávajícího systému sociálních a návazných služeb v regionu a příležitosti a ohrožení jeho rozvoje (SWOT analýza)
- Tvorba vize sociální oblasti
- Různé a diskuze



Komunitní plánování sociálních služeb

- Posláním komunitního plánování je zajišťování dostupnosti sociálních služeb.
- Prakticky se jedná o zjištění stavu poskytování sociálních služeb v dané lokalitě a zároveň potřeb občanů, které nejsou naplněny. Srovnáním těchto dvou základních parametrů a v souladu s množstvím finančních prostředků, které jsou na sociální služby k dispozici, vzniká v procesu vzájemných konzultací komunitní plán popisující rozvoj potřebných služeb do budoucna. Plán je konsenzem mezi tím, co je možné, a tím, co bylo označeno jako potřebné či prioritní.
- Komunitní plánování představuje cyklický, spirálovitě se opakující proces.
- Slovo komunitní dává tušit, že celé plánování sociálních služeb probíhá za účasti komunity - v případě sociálních služeb se tedy jedná zejména o zástupce **uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb**, ale i další veřejnosti, které je téma sociálních služeb blízké.



Komunitní plánování sociálních služeb

Pro komunitní plánování je charakteristické:

- zapojení všech, kterých se oblast soc. služeb týká
- důraz na dialog a vyjednávání
- důraz na výsledek, který je přijat a podporován většinou účastníků
- opakující se proces

Procesu se účastní:

- **zadavatelé** (veřejná správa) – ti, kdo služby platí, zřizují, zadávají, organizují – zodpovědní za zajištění soc. služeb
- **poskytovatelé** (státní, soukromí, neziskoví) – ti, kdo nabízejí a poskytují soc. služby
- **uživatelé** – ti, kdo služby přijímají – potenciální uživatelé jsou vlastně všichni

Partnerský vztah mezi skupinami (stejná práva a povinnosti, rovnocenná spolupráce, rovnocenné zapojení všech), **dohoda, souhlasné rozhodnutí**



Komunitní plánování sociálních služeb na Klatovsku

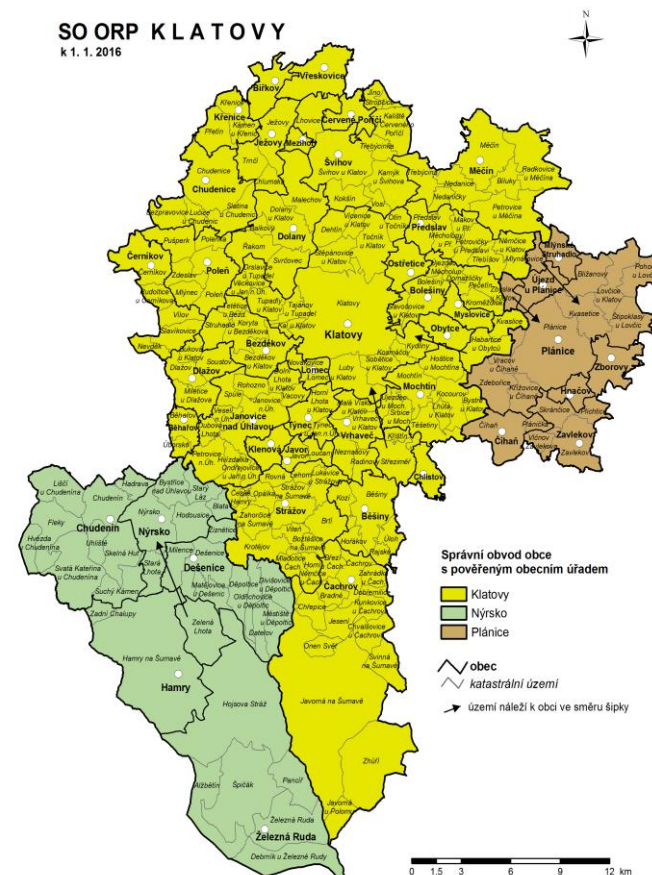
Projekt „Aktualizace komunitního střednědobého plánu sociálních služeb na Klatovsku“

(reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_106/0015153)

- realizován od 1. 6. 2020 do 31. 5. 2022 na celém území Klatovska

Správní obvod obce s rozšířenou působností Klatovy:

- POÚ – Klatovy, Nýrsko, Plánice
- 44 obcí
- rozlohou druhý největší obvod v kraji
- patří mezi průměrně zalidněné obvody v kraji





Realizace KPSS na Klatovsku - projekt

Cíle projektu:

- zmapovat stávající situaci v sociální oblasti na Klatovsku
- obnovit místní partnerství subjektů a jednotlivců působících v sociální oblasti
- definovat nedostatky a chybějící služby a priority v jejich rozvoji prostřednictvím zpracovaného komunitního plánu na období 2023-2025
- zvýšit informovanost o sociálních službách a možnostech jejich využití

Výstupy projektu:

- Komunitní plán rozvoje sociálních služeb na období 2023-2025
- Katalog poskytovatelů sociálních služeb (tištěná i elektronická verze)
- Webová sekce o sociální problematice na webové stránky města Klatovy
- Letáčky s informacemi o sociálních službách pro místní občany či obce



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Aktuální webová sekce ke KPSS

Městský úřad Klatovy | ZÁKLADNÍ

klatovy.cz/mukt/

MĚSTOKLATOVY

KLATOVY A OKOLÍ

MĚSTSKÝ ÚŘAD

CHCI SI

Doprava a komunikace

Rekonstrukce Pražské ulice

Regenerace sídliště Pod Hůrkou

Revitalizace Mercandinových sadů

Revitalizace Vrchlického sadů

Revitalizace Křesťanského vrchu

Úpravy bývalé jezuitské koleje

Komunitní plánování

Krizové řízení a ochrana obyvatel

Volby

Další informace

Partnerská města

Úřední hodiny

Pondělí	8.00-17.00
Středa	8.00-17.00
Pátek	8.00-14.30

Pracovní doba

Pondělí	7.00-17.00
Úterý	7.00-17.00
Středa	7.00-17.00
Čtvrtek	7.00-17.00
Pátek	7.00-17.00

Informace o organizaci

Název	Město Klatovy
IČO	00255661
DIČ	CZ00255661
Bankovní spojení	19-0821048319/0800

Nové dokumenty

Oznámení o záměrech města - ZM 20.04.2021

3. etapa komunitního plánování sociálních služeb na Klatovsku (04.05.21)

Komunitní plánování | Městský úřad Klatovy

klatovy.cz/mukt/kp.asp

MĚSTOKLATOVY

KLATOVY A OKOLÍ

MĚSTSKÝ ÚŘAD

CHCI SI ZAŘÍDIT

INFOCENTRUM

VOLNÝ ČAS

Komunitní plánování

Cesta: Titulní stránka > Městský úřad > Komunitní plánování

Základní informace

Organizační struktura

Poskytování informací, ochrana osobních údajů

Tisková prohlášení

ÚŘEDNÍ DESKA

Nakládání s komunálním odpadem

Zastupitelstvo města

Usnesení rady města

Vyhlášky

Formuláře pro podání

Veřejnoprávní smlouvy

Dokument

Poslední aktualizace

1. etapa komunitního plánování sociálních služeb na Klatovsku 24.02.2010

2. etapa komunitního plánování sociálních služeb na Klatovsku 05.10.2020

3. etapa komunitního plánování sociálních služeb na Klatovsku 04.05.2021

Anketa - "Jak se Vám žije na Klatovsku?" 04.05.2021

Kontakty

Bc. Michaela Kanická

vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví

tel.: 376 347 264

mkanicka@mukt.cz

https://www.klatovy.cz/mukt/fr.asp?tab=mukt&id=4176&burl=8&pt=URKP

10:23 05.05.2021

Harmonogram projektu

Co nás čeká v nejbližší době:

- **Připomínkování dokumentů** mapujících aktuální sociální situaci v regionu: základní sociodemografický popis území, analýza poskytovaných sociálních služeb, analýza zdrojů systému sociálních služeb – www.klatovy.cz – „Komunitní plánování“ – „3. etapa KPSS“ – do 28. 5. 2021 prostřednictvím připomínkovacího formuláře
- **Setkání řídicí skupiny:** projednání analýz mapujících aktuální sociální situaci, schválení SWOT analýz a vizí
- **Setkávání pracovních skupin:** další setkání 17., 22. 6. 2021 – řešení konkrétních potřeb a témat; setkávání k dílčím tématům; spojení s Krajským úřadem Plzeňského kraje
- **Průzkumy potřeb konkrétních cílových skupin** (2-3)
- **Informační kampaň:** webová sekce – www.klatovy.cz – „Komunitní plánování“; články do zpravodajů; letáky s informacemi o sociálních službách pro místní občany či obce



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Jednací řád pracovních skupin

Dotazy, připomínky, úpravy?



Analýzy sociální oblasti na Kralovicku

1. Sociodemografický popis území
 2. Analýza poskytovaných sociálních služeb
 3. Analýza zdrojů systému sociálních služeb
- Data převážně do roku 2019 – zdroje dat: dotazníky, rozhovory, statistická data – obce, poskytovatelé soc. služeb, další instituce a organizace
 - Dokumenty ke stažení na webu města Klatovy – Komunitní plánování – 3. etapa KPSS – připomínky zaslat do 28. 5. 2021 v předepsaném formuláři na ondrej.raffel@cpkp.cz

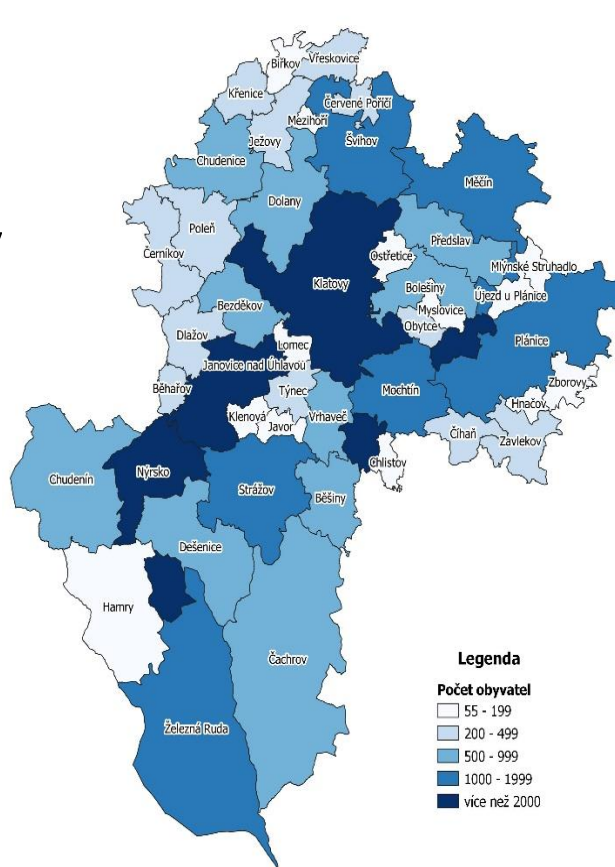


1. Sociodemografický popis území

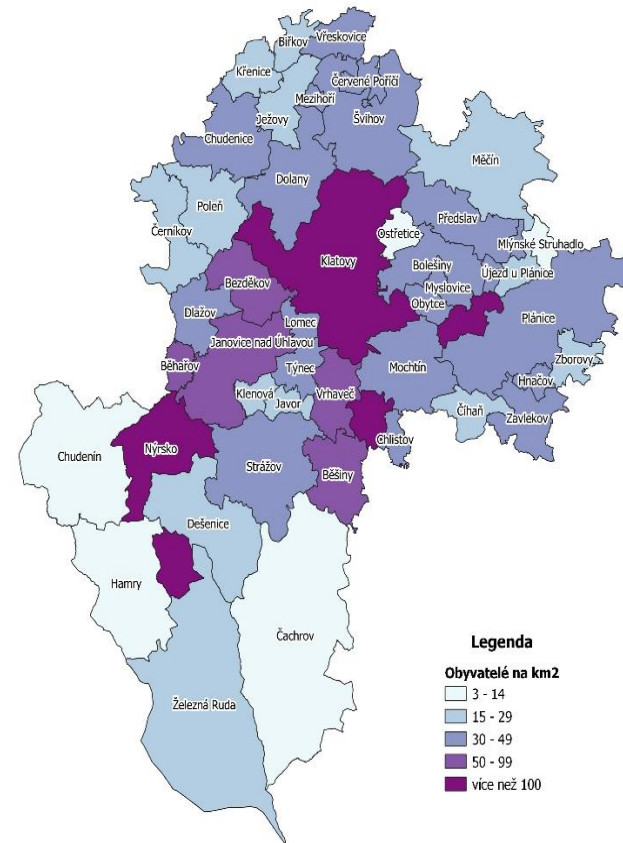
• Charakteristika SO ORP Klatovy

- celkem 44 obcí: 8 statut města, současně 3 jsou obcemi s pověřeným obecním úřadem (POÚ), necelá třetina obcí má méně než 200 obyvatel
- rozlohou druhý největší obvod Plzeňského kraje (PK), hustota obyvatelstva je průměrná a je ovlivněna členitostí přírodní krajiny v regionu

Počet obyvatel v obcích SO ORP Klatovy k 31.12.2019



Hustota obyvatel v obcích SO ORP Klatovy k 31.12.2019





1. Sociodemografický popis území

- Obyvatelstvo

- k 31. 12. 2019 celkem 50 720 obyvatel
- **stárnutí populace:** zvyšující se index stáří (jedna z nejvyšších hodnot v PK, nad krajským i republikovým průměrem) a průměrný věk obyvatel
- od roku 2013 přirozený úbytek populace, celkový přírůstek v posledních dvou letech kladný
- mírný nárůst počtu cizinců
- prognóza: celkový úbytek obyvatel – nárůst 65+, mírný nárůst kategorie od 15 let po roce 2040 – celkově úbytek dětí ve školních zařízeních a rostoucí poptávka po kapacitách zdravotních a sociálních služeb



1. Sociodemografický popis území

- Bydlení

- min. 24 obcí disponuje bytovým fondem s celkem 1 315 byty, z toho je v min. 4 obcích 222 bytů v domech s pečovatelskou službou (263 evidovaných žádostí) a v min. 6 obcích 138 bytů sociálního charakteru (106 evidovaných žádostí), evidovaných žádostí o běžné byty je 168

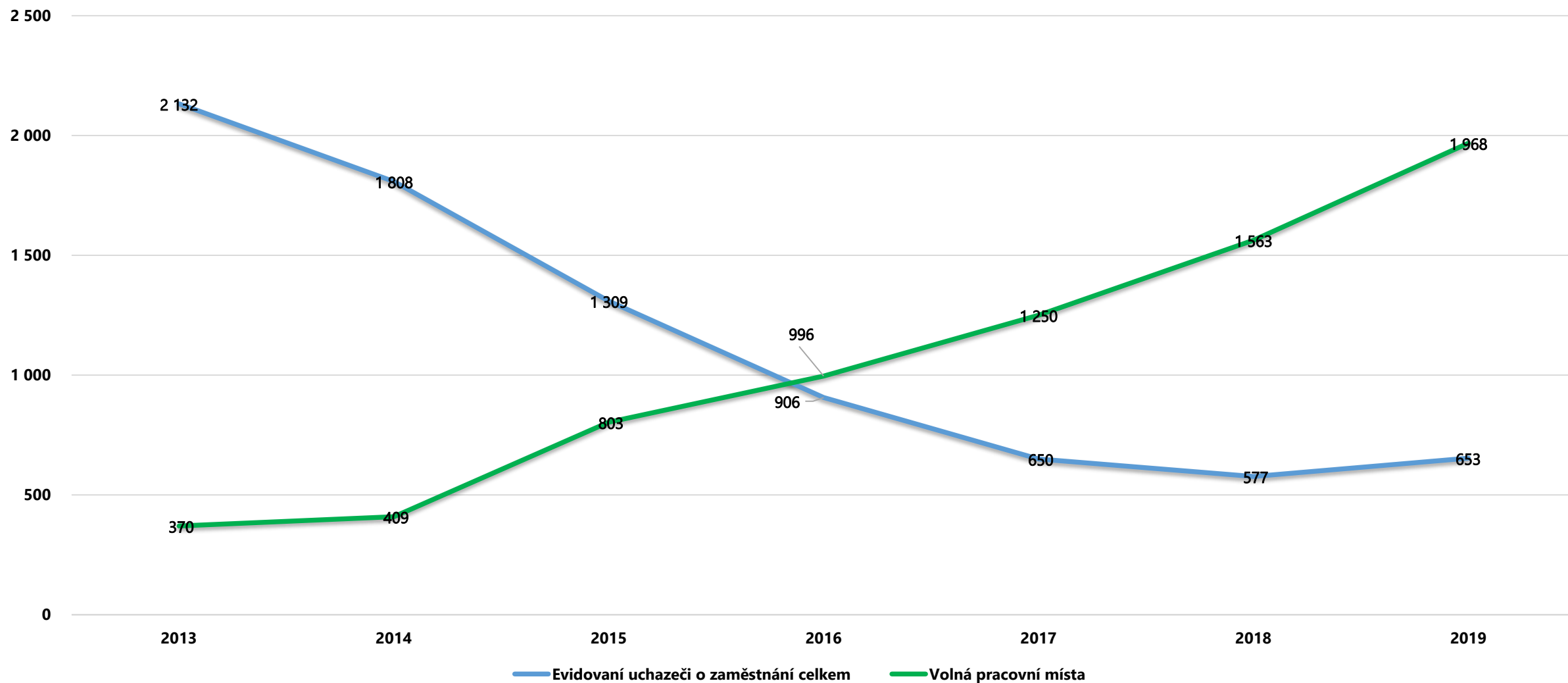
- Nezaměstnanost

- nejvíce ekonomických subjektů podnikalo v odvětví obchodu, ubytování, stravování a pohostinství, nejčastěji bez zaměstnanců či s 1-9 zaměstnanci
- dlouhodobě pokles nezaměstnanosti, ke konci roku 2019 nezaměstnanost 1,7 % (jedna z nejnižších hodnot v PK, nižší než hodnota v celorepublikovém měřítku)
- od roku 2016 počet volných pracovních míst převyšuje počet uchazečů o zaměstnání



1. Sociodemografický popis území

Vývoj nezaměstnanosti





1. Sociodemografický popis území

- Zadlužení obyvatel

- nepatrné snížení počtu a podílu osob v exekuci, mírný nárůst počtu exekucí i nárůst celkové jistiny
- podíl osob v exekuci pod průměrem celého kraje

- Vzdělání

- v regionu je 22 MŠ, 25 ZŠ (vč. ZŠ speciální a ZŠ sloučené s dětským domovem), 2 ZUŠ, 1 jazyková škola a 4 SŠ, kapacita MŠ a ZŠ dostatečná
- realizace projektu MAP ORP Klatovy II. (realizátor MAS Ekoregion Úhlava, z.s.)
- nárůst počtu dětí se speciálními vzdělávacími potřebami v běžných třídách ZŠ
- podíl cizinců v ZŠ v ORP Klatovy je 8. nejnižší v kraji



1. Sociodemografický popis území

- Sociální oblast – důchody, PnP, data OSPOD, PnB, PnŽ, DnB, ...
 - výše důchodů je srovnatelná s krajskou i celorepublikovou úrovní
 - nárůst počtu příjemců důchodů
 - nárůst počtu vyplacených příspěvků na péči – péče hrazená z příspěvků je nejčastěji poskytována fyzickou osobou (75 %)
 - nárůst počtu držitelů průkazů pro osoby se zdravotním postižením, nárůst počtu vyplacených příspěvků na mobilitu
 - nárůst počtu rodin a dětí v péči OSPOD a počtu dětí v pěstounské a poručenské péči
 - pokles řešených případů trestné činnosti dětí a mladistvých
 - nárůst počtu klientů a intervencí kurátora pro dospělé
 - klesající počet vyplacených dávek osobám s nedostatečnými příjmy
 - existence sociálně vyloučených lokalit a bydlení „na špatné adrese“



2. Popis poskytovaných sociálních služeb

- Přehled služeb v území, kapacita a dostupnost služeb
 - aktuálně v území působí 22 poskytovatelů sociálních služeb, kteří zde poskytují 18 typů **služeb sociální péče a prevence a odborného poradenství** – 9x odborné sociální poradenství, 2x odlehčovací služby, 5x pečovatelská služba, 2x osobní asistence, denní stacionář, centrum denních služeb, 2x domov pro seniory, 2x DOZP, DZR, noclehárna, NZDM, 3x SAS pro rodiny s dětmi, 2x sociální rehabilitace, 5x terénní program, 3x raná péče, 2x azylový dům, intervenční centrum, krizová pomoc
 - **služby pobytové, terénní i ambulantní** – určené nejčastěji seniorům a osobám se zdravotním postižením
 - neuspokojené žadatele z kapacitních důvodů evidují **azylové domy, domovy pro seniory, DZR, DOZP a dále sociální rehabilitace, odborné sociální poradenství, SAS pro rodiny s dětmi, terénní program, pečovatelská služba**. Nedostatečné kapacity vnímány také u **osobní asistence a odlehčovací služby**.
 - návazné služby – půjčovny kompenzačních pomůcek, potravinová a materiální pomoc, doprovázení pěstounských rodin, podpora vzdělávání a další



2. Popis poskytovaných sociálních služeb

- Zjištěné problémy a nedostatky – senioři a osoby se zdravotním postižením
 - chybějící služby: dostupné bydlení vč. sociálního, mobilní hospicová péče, domácí ošetrovatelská péče, dostatečná kapacita DZR a DS a osobní asistence, senior taxi, odlehčovací služba (pobytová + pro rodiny s dětmi), raná péče a návazné služby pro děti po 7. roku věku, chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení, terapeutická dílna či sociální podnik
 - další: nedostatečná kapacita zdravotní péče, horší dopravní dostupnost některých menších obcí, nízká informovanost občanů a lékařů o SSL, nejistota ve financování SSL
- Plány poskytovatelů služeb a obcí
 - udržení a rozvoj stávajících služeb, např. rozšíření pečovatelské služby, rekonstrukce objektu na DZR, zvýšení informovanosti o SSL, byty sociálního charakteru, domov pro seniory, rozšíření bytového fondu



2. Popis poskytovaných sociálních služeb

- Zjištěné problémy a nedostatky – děti, mládež, rodiny

- chybějící služby: dostupné bydlení vč. sociálního, krizový či tajný byt, dostatek míst v zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, služba, která by zdarma pomáhala rodinám se stěhováním, bezplatná právní poradna, psychoterapeutická pomoc, krizová psychologická pomoc, azylový dům pro rodiny s dětmi
- další: nedostatečná kapacita zdravotní péče, nedostatek hřišť a ploch pro děti, horší dopravní dostupnost některých menších obcí, nízká informovanost občanů o SSL, nejistota ve financování SSL

- Plány poskytovatelů služeb a obce

- udržení stávajících služeb, rozšíření týmu o specialisty na rodinné krize, zvýšení informovanosti o SSL, standardní byty pro mladé, sociální byty, startovací byty



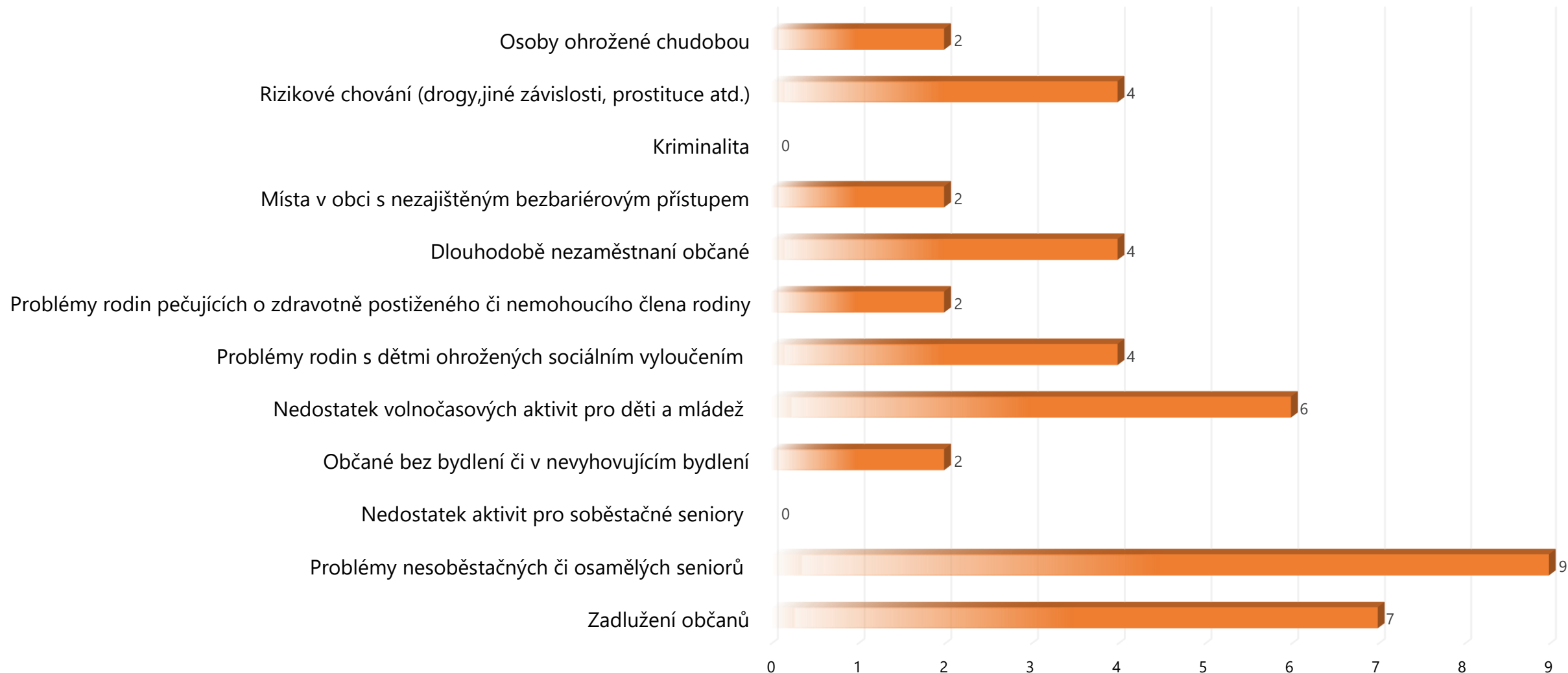
2. Popis poskytovaných sociálních služeb

- Zjištěné problémy a nedostatky – ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením
 - chybějící služby: kontaktní centrum, DZR pro osoby se sníženou soběstačností z důvodu závislostí, dostupné bydlení, krizový byt, nízkoprahová noclehárna s tolerancí alkoholu, nízkoprahové denní centrum pro bezdomovce, služby pro drogově závislé v odlehlejších částech ORP
 - další: nedostatečná kapacita zdravotní péče, „street medicine“, nízkoprahová zdravotní klinika, nábytková banka, provázanost noclehárny a sociální ubytovny, ubytovna v Zahradní ulici (malé byty, žádná sociální práce), nízká informovanost občanů o SSL, nejistota ve financování SSL
- Plány poskytovatelů služeb a obce
 - udržení stávajících služeb, příp. rozšíření dle potřeb, zvýšení informovanosti o SSL, byty sociálního charakteru, rozšíření bytového fondu



2. Popis poskytovaných sociálních služeb

Četnosti jevů považované obcemi za problémové





3. Popis zdrojů systému sociálních služeb

- Finanční zdroje poskytovatelů služeb

- největším zdrojem příjmů pro poskytovatele je Plzeňský kraj (dotace z rozpočtu MPSV ČR dle §101 a z.č. 108/2006 Sb.), dále úhrady od uživatelů služeb

- Podpora služeb ze strany obcí

- v roce 2019 finanční podpora sociálních služeb ze strany min. 25 obcí, dále podpora místních spolků i služeb mimo ORP
- nefinanční podpora v podobě např. bezplatného pronájmu prostor pro pečovatelské služby v domech s pečovatelskou službou

- Materiální zdroje obcí – bytový fond

- min. 24 obcí disponuje bytovým fondem, celkem 1 315 bytů a 168 žádostí
- ve 4 obcích domy s pečovatelskou službou, celkem 222 bytů a 263 žádostí
- v 6 obcích sociální byty, celkem 138 bytů a 106 žádostí



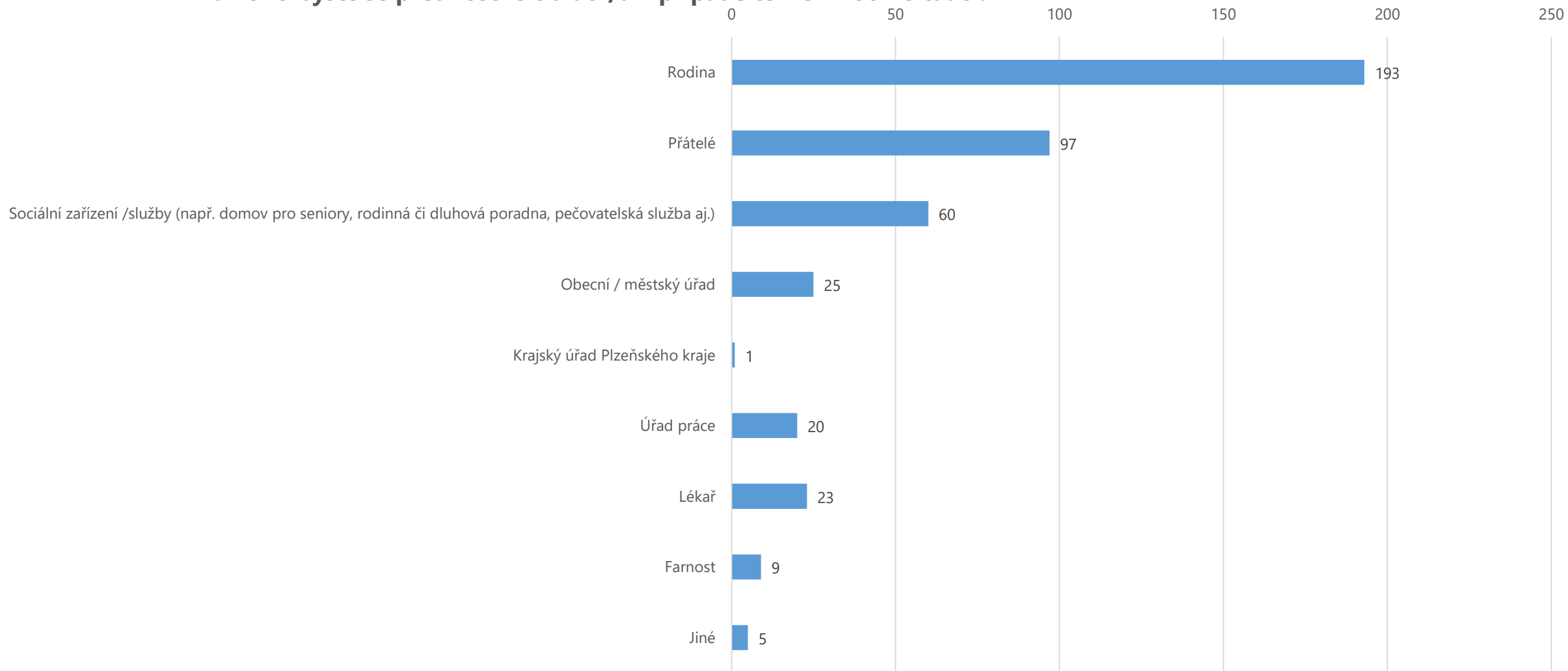
Anketa pro veřejnost

- Vyhodnocení ankety pro veřejnost – Jak se Vám žije na Klatovsku?
 - tištěná i online; 223 respondentů z 20 obcí
 - **převažuje celková spokojenost s životem na Klatovsku** (83 % respondentů)
 - **největší spokojenost:** životní prostředí, krásná příroda, klid pro život, průběžné zvelebování a rozvoj obcí a měst a dostupnost služeb v regionu
 - **největší nespokojenost:** chybějící služby či jejich nedostatečná nabídka, velká intenzita dopravy a nízká dopravní obslužnost
 - **informační zdroj:** obecní zpravodaje, internet (webové stránky obce a sociální sítě)
 - **zdroj podpory v tíživé životní situaci:** rodina (90 % respondentů), přátelé (45 %)
 - **chybějící služby:** pro osamělé seniory, nezaměstnané a pečující rodiny – konkrétně domov pro seniory a odlehčovací služby, nízkoprahové zařízení pro závislé osoby a osoby bez domova



Anketa pro veřejnost

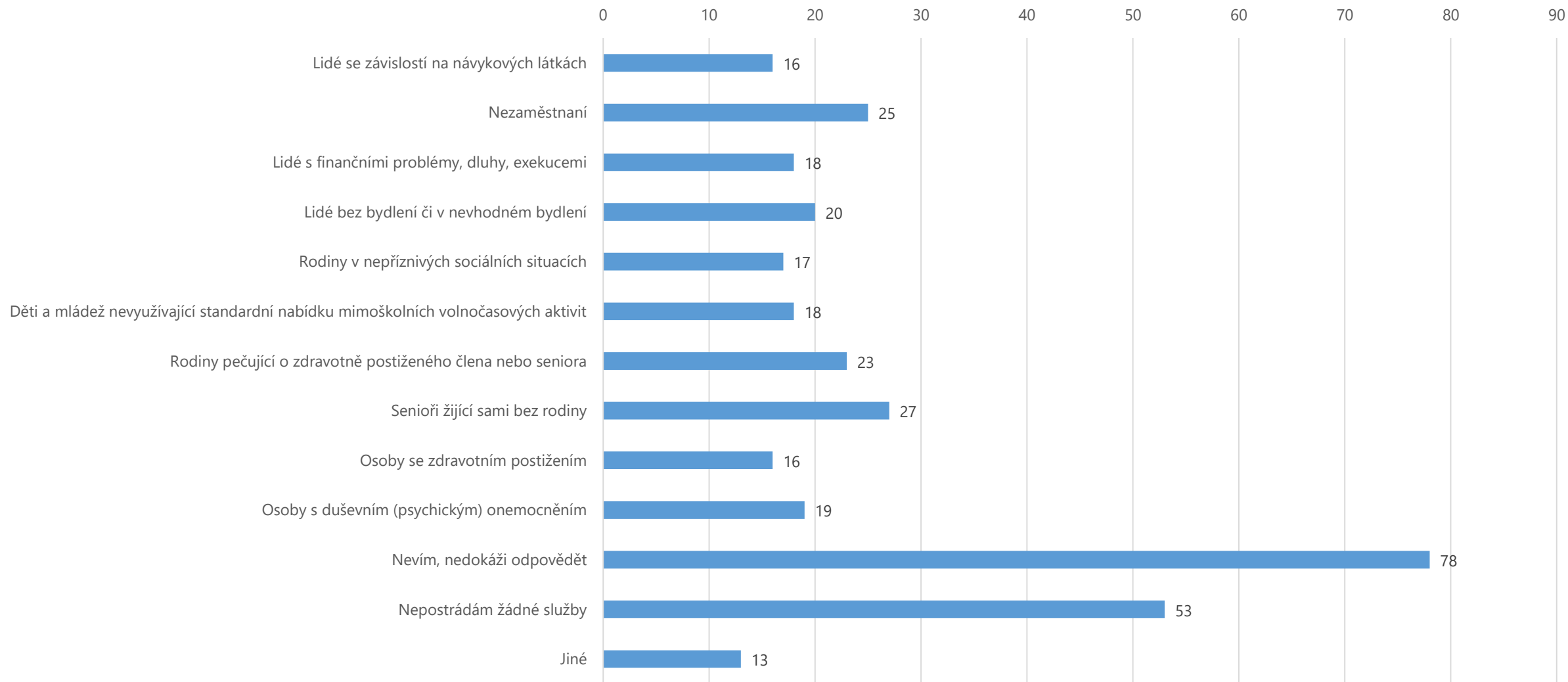
Na koho byste se přednostně obrátil/a v případě těžké životní situace?





Anketa pro veřejnost

Postrádáte Vy nebo někdo z Vašich blízkých služby pro některé z těchto skupiny občanů?





SWOT analýza – kde se nacházíme?

- **Silné a slabé stránky** = popisují vnitřní stav systému sociálních (a souvisejících) služeb
- **Příležitosti a ohrožení** = popisují vnější faktory, okolnosti, které v současné době sociální a související služby ovlivňují

Silné stránky

- Na co můžeme být pyšní?
- Na čem můžeme stavět?
- S čím jsme nejvíce spokojeni?

Slabé stránky

- Co je potřeba řešit?
- Co nám nevyhovuje?
- Co by se mělo zlepšit?
- Na co se zapomíná?

Příležitosti

- Jaké vnější okolnosti můžeme využít pro rozvoj sociální oblasti?

Ohrožení

- Jaké vnější okolnosti představují rizika či ohrožení pro sociální oblast a její rozvoj?



Vize – kam chceme směřovat?

- Vize
- společná představa o podobě sociálních a návazných služeb na Klatovsku v (blízké) budoucnosti
- stav, ve kterém bude sociální oblast po realizaci komunitního plánu pro roky 2023-2025 (stav cca za 3-5 let).
- Otázky?
 - Jakým způsobem probíhá pomoc cílové skupině?
 - Jaké služby jsou v regionu dostupné pro cílovou skupinu?
 - V jakém rozsahu?
 - Jak služby fungují?
 - Jak funguje spolupráce mezi službami?



Různé a diskuze

Dotazy, připomínky, podněty...?



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

DĚKUJEME ZA POZORNOST!



Ondřej Raffel, CpKP ZČ
Veronika Maroušková, CpKP ZČ
Tereza Eberlová, CpKP ZČ

Kontakty:

ondrej.raffel@cpkp.cz, 775 764 418
veronika.marouskova@cpkp.cz, 607 027 926
tereza.eberlova@cpkp.cz, 775 764 420